

| | |
|---|--|
| <p>1. Algemeen</p> <p>1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen arbo-az en opdrachtgevers, en hun respectievelijke rechtsopvolgers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met arbo-az is overeengekomen.</p> <p>1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover arbo-az de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.</p> <p>1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard of vernietigd mochten worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverminderd van toepassing zullen blijven.</p> <p>1.4 De dienstverlening welke voortkomt uit de verzuimabonnementen die arbo-az heeft, tenzij anders overeengekomen, hebben louter en alleen betrekking op actieve dienstverbanden in de eerste 104 weken van het verzuim. Eventuele (re-integratie)diensten na deze periode zijn op kosten van de opdrachtgever.</p> <p>2. Toepasselijk recht</p> <p>Op de overeenkomsten van arbo-az is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.</p> <p>3. Grondslag offertes</p> <p>De offertes van arbo-az zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben voorzien. arbo-az zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeengekomen.</p> <p>4. Terbeschikkingstelling van voorwaarden en faciliteiten door de opdrachtgever</p> <p>De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkkamer met bureau, telefoon- en modem-aansluiting en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent personeel</p> | <p>7. Personeel</p> <p>7.1. arbo-az kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.</p> <p>7.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen arbo-az en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van arbo-az in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten arbo-az om inschakelen, dan alleen met schriftelijke toestemming van arbo-az.</p> <p>7.3. Per overtreding van het vorige lid is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- alsmede € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.</p> <p>8. Tarieven en kosten van de opdracht</p> <p>8.1. Tarieven van verrichtingen en uurtarieven worden jaarlijks door arbo-az vastgesteld. arbo-az is gerechtigd om jaarlijks (per 1 januari) haar tarieven voor lopende opdrachten/werkzaamheden aan te passen (afgerond naar hele euro's) op basis van het door het CBS landelijk vastgestelde loonindexcijfer van het voorgaande jaar. De dienstverlening en de tarieven worden in een offerte beschreven en in een overeenkomst vastgelegd. Het al dan niet apart doorberekenen van reizen, verblijfkosten of andere opdrachtgebonden kosten wordt schriftelijk in de offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging vermeld. Een tussentijdse grote verandering (groter dan 10%) van het niveau van de lonen, prijzen, belastingen en andere kosten, die arbo-az noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.</p> <p>8.2. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van arbo-az een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen. Op basis hiervan kan met terugwerkende kracht een herberekening van de aansluitkosten worden gemaakt en worden doorberekend aan de opdrachtgever.</p> <p>8.3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de reiskosten voor werkzaamheden op een niet-arbo-az locatie vastgesteld op € 0,39 per kilometer.</p> |
|---|--|

van arbo-az toegang tot alle werkplekken, inclusief het nemen van maatregelen indien nodig, en geeft alle medewerking aan arbo-az om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. arbo-az is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. arbo-az zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

5.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van arbo-az aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke van arbo-az, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

5.3 Indien de opdrachtgever desondanks toch mededelingen doet aan derden over de aanpak, werkwijze en dergelijke van arbo-az, is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van €10.000,- aan de opdrachtnemer verschuldigd.

6. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

arbo-az moet bij de opdrachtuitvoering derden betrekken of inschakelen.

10.2. arbo-az is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel arbo-az op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen.

- de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichting voldoet. Hieronder is onder meer begrepen: indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en/of indien de opdrachtgever niet al zijn medewerkers bij arbo-az heeft aangemeld. In geval van financiële schade kan opdrachtnemer de overeenkomst

8.4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW en op (spreekuur)locaties van arbo-az.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Afsproken vaste (abonnements)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van arbo-az.

9.2. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan arbo-az met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten.

9.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

9.4 Mocht de opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, of in geval van twijfel of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, zal arbo-az voorafgaand aan de volgende opdracht een voorschotnota aan de opdrachtgever zenden. De opdracht wordt pas uitgevoerd na betaling van deze voorschotnota.

10. Duur, opzegging en ontbinding

10.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 1 jaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

ontbinden en behoudt het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

10.3. Bij het voordoen van de in lid 2 bedoelde omstandigheden, wordt hetgeen arbo-az van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien een overeenkomst, waarbij een vast declaratiebedrag is overeengekomen, door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit volgens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door arbo-az zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, onder voorbehoud van rechten.

12. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk en geschillen over declaraties

12.1. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal arbo-az de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien het behouden van de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Bij anderszins blijkend en/of noodzakelijk meerwerk wordt schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen, beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

12.2. Indien arbo-az op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan arbo-az worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van arbo-az. arbo-az is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval een opdrachtgever een medewerker aanmeldt die reeds ziek is ofwel binnen drie maanden ziek wordt c.q. uitvalt, geldt steeds dat deze op basis van het arbo-az abonnement "Basis" zal worden aangesloten en begeleid.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.3. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal zes maal de maandelijkse factuurwaarde van de order (althans, tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft), of tweemaal de factuurwaarde indien en voor zover per kwartaal wordt gedeclareerd. Zulks met een maximum van € 250.000,00.

14.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten die gemaakt worden om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar heeft geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

15. Geschillenregeling

15.1. Voor geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.

13. Termijnen, annulering en 'no-show'

13.1. Voor zover in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal arbo-az zijn diensten verlenen binnen de voor arbo-az gangbare termijnen.

13.2. Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex)werknemer komt in ieder geval voor volledig risico van de opdrachtgever/werkgever.

13.3. Annuleringen van afspraken betreffende individuele (ex)werknemers dienen uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

13.4. Annuleringen van afspraken betreffende meer dan één (ex)werknemer dienen uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de afgesproken dag te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een annulering zoals hiervoor bedoeld, wordt door arbo-az 100% van de voor de afspraak c.q. afspraken overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

13.5. Indien annulering van een afspraak niet of te laat geschiedt, of de (ex)werknemer niet verschijnt (z.g. 'no-show'), wordt de voor de afspraak overeengekomen vergoeding bij de werkgever/opdrachtgever volledig in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele aanvullende kosten die arbo-az in verband met de te late annulering c.q. 'no-show' heeft moeten maken.

13.6. Hetgeen in het voorgaande lid is vastgelegd, is ook van toepassing als de werkgever een abonnement met arbo-az heeft afgesloten. De kosten van een te late annulering of 'no-show' maken geen onderdeel uit van de abonnementen die door arbo-az worden aangeboden en dienen extra te worden vergoed door de opdrachtgever.

15.2. In afwijking op het in het vorige lid bepaalde, kunnen ter vrije keuze van arbo-az, geschillen tussen partijen ook door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is beslist worden.

©arbo-az